



Hi5

Pendelgatan 2
904 22 UMEÅ

www.hi5.se

Tel: 090-25 000
Fax: 090-25 099

Se våra produkter här:
www.store5.se

Kalenderåret 2019

Hållbarhetsredovisning





Hi5

Pendelgatan 2
904 22 UMEÅ

Tel: 090-25 000
Fax: 090-25 099

www.hi5.se

Se våra produkter här:
www.store5.se

Innehåll

1	VD har ordet.....	3
1.1.1	Kundundersökningar	4
1.1.2	Företagets strategi för hållbara inköp, utbildning och påverkan.....	5
1.1.3	Engagemang i idrottsföreningar och andra organisationer.	6
1.2	Företagets värderingar	6
1.3	Uppförandekod för Hi5s medarbetare.....	7
1.3.1	Inledning.....	7
1.3.2	Personligt uppträdande.....	7
2	Miljömässig hållbarhet.....	9
2.1	Miljöpolicy.....	11
3	Social hållbarhet.....	11
3.1	Likabehandling.....	12
3.2	Medarbetare.....	12
3.3	Arbetsmiljöpolicy.....	13
4	Ekonomisk hållbarhet.....	14
5	Intressenter.....	14
5.1	Våra intressenters krav på hållbarhet.....	14
5.2	Krav på leverantörernas hållbarhetsarbete.....	14
5.3	Uppförandekod för Hi5s leverantörer.....	15
5.3.1	Mänskliga rättigheter och villkor.....	15
5.3.2	Grundläggande principer.....	15
5.3.3	Nationell lagstiftning.....	15
5.3.4	Barnarbete och unga arbetstagare (ILO 138 och 182).....	15
5.3.5	Ingen förekomst av tvångsarbete (ILO 29 och 105).....	15
5.3.6	Ingen förekomst av diskriminering (ILO 100 och 111).....	15
5.3.7	Föreningsfrihet och organisationsrätt (ILO 87 och 98).....	15
5.3.8	Löner och arbetstider.....	15
5.3.9	Miljö.....	16
5.3.10	Affärsetik.....	16
5.3.11	Hälsa och säkerhet.....	16
5.4	Leverantörernas hållbarhetsredovisningar.....	16



Hi5

Pendelgatan 2
904 22 UMEÅ

www.hi5.se

Tel: 090-25 000
Fax: 090-25 099

Se våra produkter här:
www.store5.se

1 VD har ordet

5 High Innovations AB där även 5 High Innovations Norrbotten AB ingår har historiskt alltid arbetat systematiskt med frågor gällande kvalitet och hållbarhet. Redan 2009 infördes ett ledningssystem för miljöstyrning mot ISO 14001 och året därpå infördes även ISO 9001 för kvalitet. Det systematiska arbetet genomsyrar hela företagets arbete, från minsta till största affär. Denna rapport är tänkt att ge ett praktiskt värde för våra kunder och intressenter med en inblick i det hållbarhetsarbete som pågått under året 2019. Rapporten är en sammanfattning av de viktigaste händelserna i korta ordalag.

5 High Innovations AB, eller Hi5 som vi kallar oss kort och gott, är ett företag med ca 60 anställda som levererar produkter, tjänster och lösningar inom IT över hela landet men har sitt säte i Norrland med kontor i Umeå och Luleå och även om Hi5 är ett relativt litet företag så vill vi göra mycket. Vill man göra mycket med det man har är det viktigt med god ordning på sina arbetsprocesser. Vi arbetar utifrån internationellt standardiserade arbetssätt från fyra olika ISO standarder. ISO 9001 för kvalitet, ISO 14001 för miljö, ISO 27001 för informationssäkerhet och ISO 45001 för arbetsmiljö. Förutom dessa fyra som så använder vi oss också av ISO 26000 för vägledning i vårt arbete för socialt ansvarstagande.

Hi5 är ett företag som vill påverka i en mer hållbar riktning och för att tydliggöra arbetet vi gör och på vilka grunder vi fattar våra beslut har vi sammanställt denna rapport som publiceras publikt på vår hemsida. Genom att göra det vill vi betona att vi arbetar för hållbarhet. Även om vi inte alltid är hållbara i alla lägen, försöker vi alltid att se vad vi kan göra lite bättre redan i morgon, och göra det. Det är naturligtvis svårt eller nästan omöjligt att mäta ett företags hållbarhet på ett rättvisande sätt men det finns verktyg som försöker att visualisera företagets hållbarhetsstatus i jämförelse med andra företag. Ett sådant verktyg är ASSET Quick Scan (Beyond Intent Sustainability Assessment and Evaluation Tool) som är en förenklad kostnadsfri tjänst där man utför en självvärdering inom områdena miljö, mänskliga rättigheter, arbetsrätt och affäretik. Resultatet kan hjälpa ett företag att identifiera utvecklingsområden samt hitta styrkor och svagheter som vägledning för företagets fortsatta insatser.



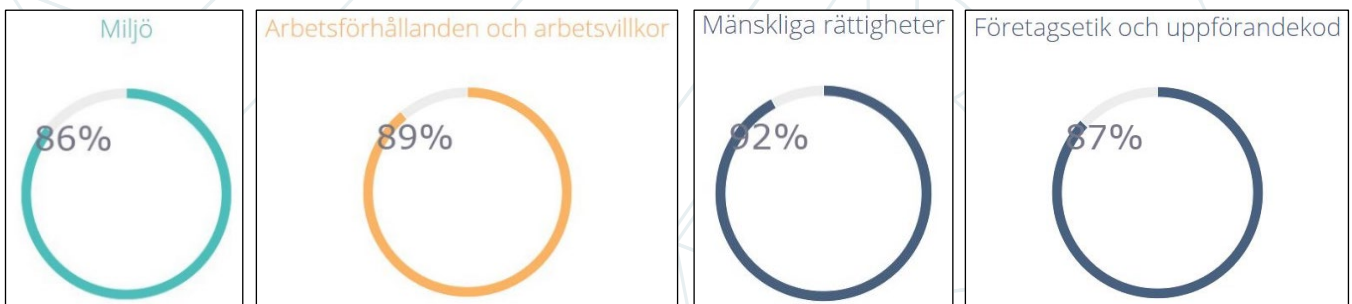
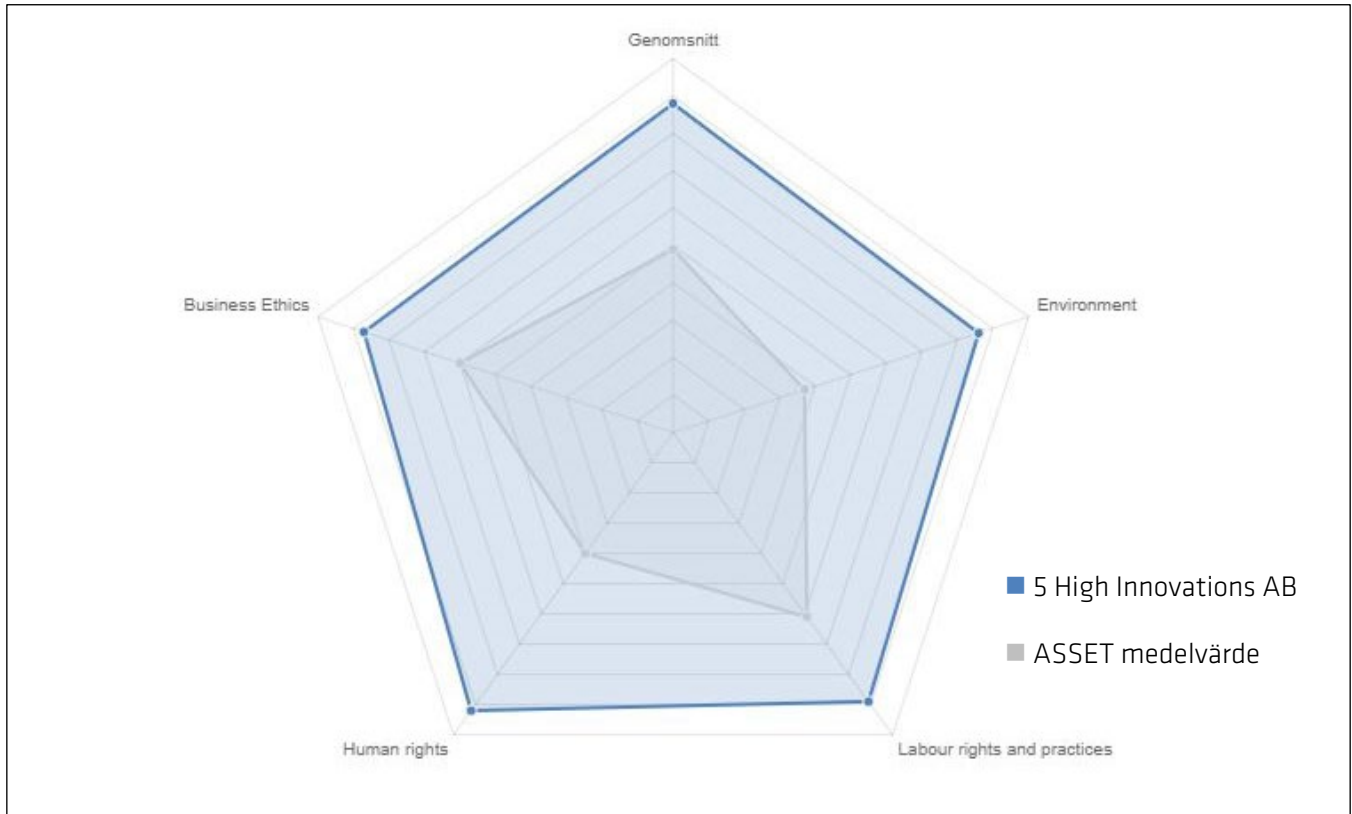
Hi5
Pendelgatan 2
904 22 UMEÅ

www.hi5.se

Tel: 090-25 000
Fax: 090-25 099

Se våra produkter här:
www.store5.se

ASSET Quick Scan – Självutvärdering för 5 High Innovations AB



1.1.1 Kundundersökningar

För att fånga våra kunders upplevelser av vårt arbete utförs löpande kundundersökningar. Undersökningarna är en källa till förbättringar för vår verksamhet och vad vi skulle kunna göra lite bättre redan i morgon och görs i intervjuform under våra kundavstämningsmöten och dokumenteras i ett digitalt verktyg för tydlig uppföljning. Frågorna är utformade till att uppmäna till diskussion och har under året resulterat i ett flertal förbättringar. Under perioden har det utförts 41 enskilda kundintervjuer.

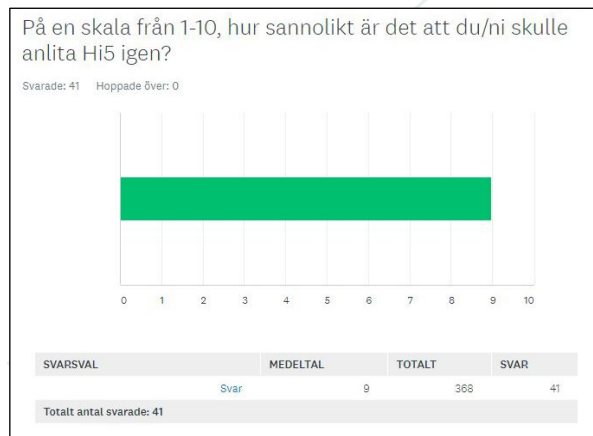
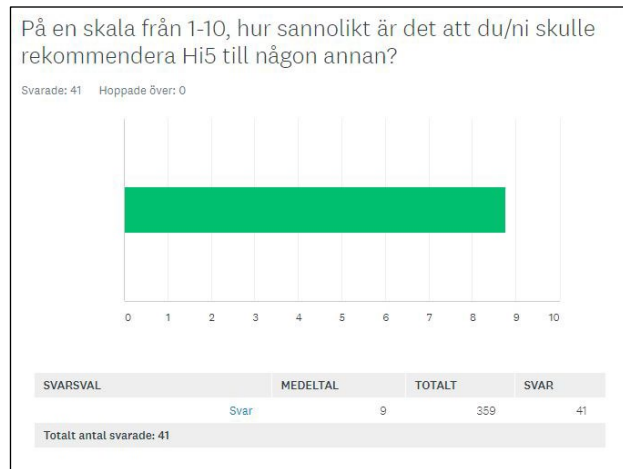
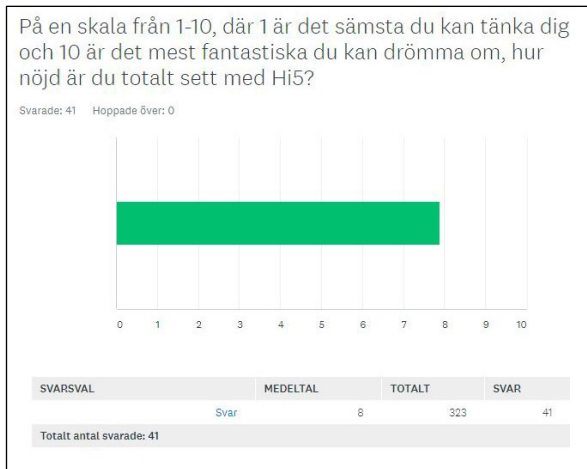


Hi5
Pendelgatan 2
904 22 UMEÅ

www.hi5.se

Tel: 090-25 000
Fax: 090-25 099

Se våra produkter här:
www.store5.se



Urval av frågeställningar från kundundersökningar

1.1.2 Företagets strategi för hållbara inköp, utbildning och påverkan.

Hi5s strategi vid inköp är att arbeta med de leverantörer och partners som har kommit längst i sitt ledningssystemarbete och bedriver detta på ett seriöst och systematiskt sätt. Det innebär att leverantörer av produkter och tjänster utvärderas och alla inköp präglas av ett miljötanande utifrån ett livscykelperspektiv och etiska riktlinjer utifrån företagets uppförandekod. Det som utvärderas är leverantörers och utlagda processers miljöprestanda tillsammans med inköpta produkters/tjänsters logistik. Livslängd och returnering/återvinning ska vägas in tillsammans med leverantörens arbete för mänskliga och arbetsrättsliga villkor i hela tillverkningsprocessen. Hi5 har ingen egen tillverkning och inte möjlighet eller mandat att själva utföra revisioner i tillverkningslängderna utan förlitar sig på samarbeten med tillverkare som löpande redovisar öppen dokumentation kring sitt förbättringsarbete kring arbetsvillkor med återkommande rapporter inom CSR vilka vi följer regelbundet och diskuterar på avstämningsmöten.

Ett annat aktivt val som Hi5 gör för att påverka marknaden att välja mer hållbara IT-produkter är att följa och rekommendera produkter som godkänts för märkning under, det vi anser vara, den mest omfattande hållbarhetscertifieringen, TCO Certified. TCO tillhandahåller en hållbarhetscertifiering för bildskärmar, datorer, pekplattor, smarta telefoner, projektorer, hörlurar, nätverksutrustning, datalagringsprodukter och servrar med omfattande krav på social och miljömässig hållbarhet under produktens hela livscykel. Oberoende revisioner görs på plats för att verifiera att kraven följs både före och efter en produktcertifiering. Hi5 är inte bara en passiv



Hi5

Pendelgatan 2
904 22 UMEÅ

www.hi5.se

Tel: 090-25 000
Fax: 090-25 099

Se våra produkter här:
www.store5.se

följare av detta arbete utan hjälper även TCO Certified med opinionsbildning och inköpskrav mot tillverkarna för att fler produkter ska omfattas av de stränga riktlinjerna.

1.1.3 Engagemang i idrottsföreningar och andra organisationer.

Hi5 brinner för Norrland och vi vill vara en del i att stärka vår region på lång sikt genom att ge något tillbaka till de som bor och verkar i vårt närområde. Genom att bidra till ett starkare Norrland blir vi också själva vinnare på vår sponsring. Vår sponsring ska göra gott, vara baserad på sunda värderingar och rikta sig till målgrupper där den verkligen gör skillnad. Särskilt viktigt för oss är att vi på ett tydligt sätt delar en värdegrund med de verksamheter vi sponsrar. Vi ger stöd till idrott på både gräsrots- och elitnivå och vi brinner för att inspirera våra medarbetare, kunder och andra att leva fysiskt aktiva liv.

Aktiviteter på elitnivå

- **IKSU innebandy.** Sveriges genom tidernas bästa innebandy-lag på damsidan. Ett samarbete som pågått i många år där IKSUs elitlag har hunnit med flera SM guld och har massor av spelare i det Svenska landslaget.
- **Team Hi5 OIK Elit.** Vår satsning tillsammans med Obbola IK Cykel på ett elit- och utvecklingsteam inom cykling. Satsningen rör i första hand mountainbike och teamet består till 100% av norrländska män, kvinnor och ungdomar.

Aktiviteter på gräsrotsnivå

Vi stöttar idag en rad barn- och ungdomsidrottslag inom fotboll, innebandy och gymnastik. Vi gör det genom ekonomiska bidrag för inköp av träningskläder och tryck. För närvarande hjälper vi:

- Gimonäs Umeå IF Innebandy P11
- Sandåkerns sportklubb SSK p03
- Sävar IK F05

Övriga engagemang

Vi är också mycket stolta över vårt samarbete med Rädda barnen och deras projekt "High five - 5 steg till trygg idrott för barn och unga", där vi tillhandahåller en kostnadsfri utbildning för de föreningar som vi sponsrar. Under ledning av Rädda Barnen och SISU Idrottsutbildarna får föreningarna hjälp med att ta fram handlingsplaner för att förebygga, upptäcka och hantera diskriminering, kränkningar och sexuella övergrepp. För oss är det en självklarhet att alla barn ska känna sig trygga i sitt idrottande och med sina ledare.

1.2 Företagets värderingar

Tillsammans har vi arbetat fram de värderingar som vi vill ska gälla för vårt företag och vår arbetsplats. Dessa skall fungera som ledstjärnor och vara den plattform som vi alla strävar efter att leva upp till.

- Både Hi5 och kunden ska vara vinnare
- Vi håller vad vi lovat
- Det ska vara enkelt att göra affärer med oss
- Vi har hög kompetens och är professionella
- Vi är ödmjuka, prestigelösa och ärliga
- Vi visar respekt för varandras åsikter



Hi5

Pendelgatan 2
904 22 UMEÅ

www.hi5.se

Tel: 090-25 000
Fax: 090-25 099

Se våra produkter här:
www.store5.se

- Tillsammans är vi starkare
- Vi tar viktiga beslut tillsammans
- Vi har livsbalans - familjen/fritiden går före
- Kreativt, utmanande, roligt och lönsamt

1.3 Uppförandekod för Hi5s medarbetare

1.3.1 Inledning

Hi5 är ett företag som sätter stor vikt vid öppenhet, samverkan och personligt engagemang från alla anställda och företrädare för företaget. Som Hi5are är du delaktig i att fatta viktiga beslut som rör verksamheten och hur vi tillsammans ska göra den ännu bättre vilket ställer stora krav på det personliga beteendet och uppträdandet. Denna uppförandekod är en sammanfattning över de värderingar som vi har enats om ska gälla för Hi5 och som vi alla strävar efter att leva upp till.

- Både Hi5 och kunden ska vara vinnare
- Vi håller vad vi lovar
- Det ska vara enkelt att göra affärer med oss
- Vi har hög kompetens och är professionella
- Vi är ödmjuka, prestigelösa och ärliga
- Vi visar respekt för varandras arbete och åsikter
- Tillsammans är vi starkare
- Vi tar viktiga beslut tillsammans
- Vi har livsbalans. Familjen/fritiden kommer före
- Kreativt, utmanande, roligt och lönsamt

Med dessa värderingar som grund anser vi att det finns goda förutsättningar att skapa en god arbetstillfredsställelse och trivsel i arbetet, trygghet i anställningen och framförallt en långsiktig utveckling av medarbetarna. Genom en ständig uppföljning och utveckling av vårt arbete internt och med våra kunder och leverantörer är vi övertygade om att vi kan skapa den bästa och mest hållbara framtiden miljömässigt, etiskt och ekonomiskt.

Som medarbetare inom Hi5s organisation är du skyldig att läsa, underteckna och efterleva de regler som beskrivs. Samma regler gäller för partners som agerar på företaget vägnar eller som inhyrd personal och externa konsulter. Vid eventuella överträdelser kommer lämpliga åtgärder att vidtas, vilket kan medföra disciplinära åtgärder, uppsägning eller om det rör sig om en brottslig handling, åtal. Du är skyldig att informera Hi5 om händelser som kan strida mot denna Uppförandekod. Information kan lämnas direkt till någon av avdelningscheferna på Hi5 eller anonymt på tipsmail: incident@hi5.se. Som anmälare av överträdelse eller misstanke om överträdelse mot företagets Uppförandekod är du skyddad av sekretess och kan göra det utan risk för egna represalier.

1.3.2 Personligt uppträdande

Hi5 är ett konsultbolag vilket innebär att företagets affär är helt beroende av att vi har ett gott anseende på den marknad som vi verkar på och hos de kunder vi hjälper. Att arbeta som konsult innebär att man i sin yrkesroll är en företrädare för Hi5 vilket i sin tur ställer höga krav på förmågan att alltid agera med omdöme. Som en del i det ansvaret är det viktigt att företagets värderingar också är dina och att du förstår att Uppförandekoden inte



Hi5

Pendelgatan 2
904 22 UMEÅ

www.hi5.se

Tel: 090-25 000
Fax: 090-25 099

Se våra produkter här:
www.store5.se

är inte heltäckande utan att det förväntas av dig att handla efter gott omdöme samt att efterleva gällande lagar och de regler om sekretess och lojalitet som regleras i lag och kollektivavtal.

Jag samtycker med företaget

Jämställdhet, kränkande särbehandling, sexuella trakasserier och repressalier

Samtliga medarbetare ska ha samma rättigheter, skyldigheter och möjligheter i fråga om arbete, arbetsvillkor och utvecklingsmöjligheter i arbetet.

- Jag tolererar inte att någon behandlas olika i frågor om arbete, arbetsvillkor och utvecklingsmöjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.
- Jag utsätter inte någon för kränkande behandling så som sexuella eller andra trakasserier, mobbing eller psykiskt våld
- Jag uttalar mig aldrig eller skämtar på ett sätt som av andra kan uppfattas som kränkande eller förödmjukande.

Mutor, gåvor och Intressekonflikter

Som representant för Hi5 agerar jag som företagets ansikte utåt och uppträder därför omdömesgillt utifrån Hi5s värdegrund. Detta gäller till exempel konsumtion av alkohol samt att i allmänhet iaktta måttfullhet vid användandet av Hi5s resurser. Det innebär också att:

- Jag inte tar emot, lämnar, lovar eller erbjuder muta eller annan belöning som ersättning för en konkurrensfördel i samband med ett affärsbeslut.
- Jag försöker inte uppnå personliga fördelar, eller fördelar för någon nära anhörig, som kan uppfattas stå i strid med Hi5s intressen.
- Jag tar inte på mig uppdrag eller bedriver verksamhet som kan inverka negativt på mitt arbete på Hi5.
- Jag utför inte arbete för egen del eller någon annans räkning som konkurrerar med företaget.
- Jag får ta emot och ge gåvor till person eller företag som en del i vänskapliga affärsrelationer utanför ett avtalstecknande men dessa gåvor ska vara av begränsat värde och ska inte ses som personliga utan tillfalla företaget. Alla gåvor måste alltid godkännas av företagsledningen.

Eget ansvar

Som anställd på Hi5 ansvarar jag för min egen arbetstid och har befogenhet att bevilja övertidsarbete på debiterbara kunduppdrag där kunden godkänt de extrakostnader som det innebär. Jag har en skyldighet att lämna rättvisande debiteringsunderlag med den attesträtt som beskrivs i mitt anställningsavtal.

- Jag har en tystnadsplikt som innebär att jag är förbjuden att sprida företagshemlig information. Tystnadsplikten gäller även information som ägs eller förvaltas av partner till Hi5 eller dess kunder, vare sig under min tid på företaget eller senare.
- Jag tar ansvar för att känna till och följa de lagar, förordningar, interna regler och riktlinjer som är gällande för mitt specifika arbete och min position.
- Jag lämnar all kommunikation som rör företagets verksamhet till företagets VD.

Hållbart ansvarstagande



Hi5

Pendelgatan 2
904 22 UMEÅ

www.hi5.se

Tel: 090-25 000
Fax: 090-25 099

Se våra produkter här:
www.store5.se

Hi5 bedriver ett aktivt arbete för social hållbarhet där företaget arbetar systematiskt med att lära, informera, utbilda och rekommendera affärer med en helhetssyn på hållbarhet. Hi5 ställer höga krav på sina leverantörer och förvänta sig att jag som anställd ska stödja företagets arbete för att främja mänskliga rättigheter och FN:s allmänna förklaring om mänskliga rättigheter

Arbetsmiljö

Jag utför mina arbetsuppgifter enligt gällande lagar, Arbetsmiljöverkets föreskrifter samt interna arbetsmiljöföreskrifter. Utöver företagets övergripande ansvar i arbetsmiljöfrågor visar jag ett personligt ansvar för fysisk, psykisk och social arbetsmiljö i det dagliga arbetet och tar ansvar för att inte bara följa instruktioner och rutiner utan också vara uppmärksam på och genast rapportera eventuella risker och hot mot en god arbetsmiljö.

- Jag respekterar allas rätt att bilda och ansluta sig till valfri fackförening utan att behöva vara rädd för hot eller repressalier.
- Jag är delaktig i det systematiska arbetsmiljöarbetet i enlighet med ISO 45001.

Miljö

Jag bidrar i företagets arbete med att aktivt minska sin miljöpåverkan och hjälper till med informationsspridning och utbildning till företagets intressenter om åtgärder som kan minska negativ miljöpåverkan och onödig resursförbrukning under hela livscykeln.

- Vid inköp av varor och tjänster prioriterar jag de leverantörer som är proaktiva och systematiska när det gäller socialt ansvar, miljö, kvalitet samt hälsa och säkerhet.

2 Miljömässig hållbarhet

Hi5 är certifierad mot ISO 14001 sedan 2009 och omfattar våra verksamheter i Umeå och Luleå. Miljöledningssystemet hjälper oss att på ett systematiskt sätt observera, kontrollera och förbättra vår miljöprestanda samtidigt som det hjälper oss att vara uppdaterade kring gällande lagar.

Hi5 är en återförsäljare av elektronikutrustning i form av datorer och kringutrustning. Företaget har ingen egen tillverkning och därför ingen direkt styrning av produktionen av utrustningen men i vår roll som påverkare till slutanvändarna bedriver vi en tydlig miljöstyrning i alla led av produkternas värdekedja.

Vi befinner oss i en nyckelroll när det gäller möjligheten att uppmärksamma användarnas krav och återföra dessa till leverantörer och tillverkare likväl som att ta del av tillverkarnas och distributörernas fortsatta utveckling och hållbarhetsarbete tillsammans med möjligheten att presentera detta som bättre alternativ i våra leveranser till våra kunder. Miljömässig hållbarhet för oss är att alltid kunna erbjuda ett mer hållbart alternativ vid en förfrågan och där produktens direkta miljöprestanda, ingående råmaterial, tillverkningsprocess och arbetsförhållanden samt möjlighet till utökade garantier för förlängd livslängd, återtag för försäljning till andrahandsmarknader och till sist återvinning av värdefulla reservdelar och råvaror inkluderas.

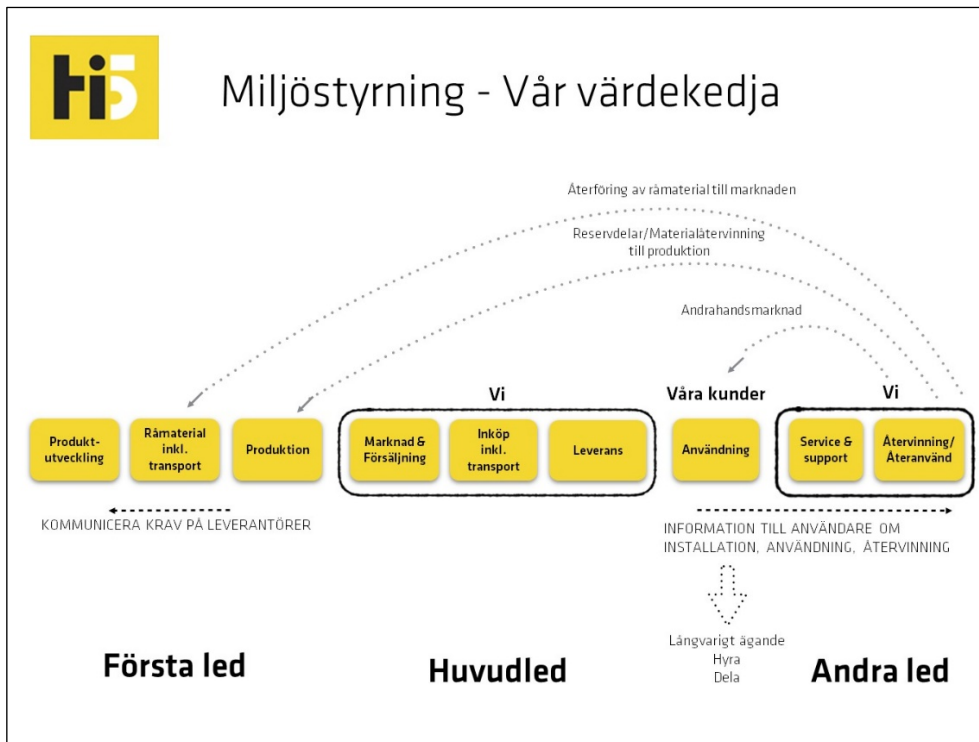


Hi5
Pendelgatan 2
904 22 UMEÅ

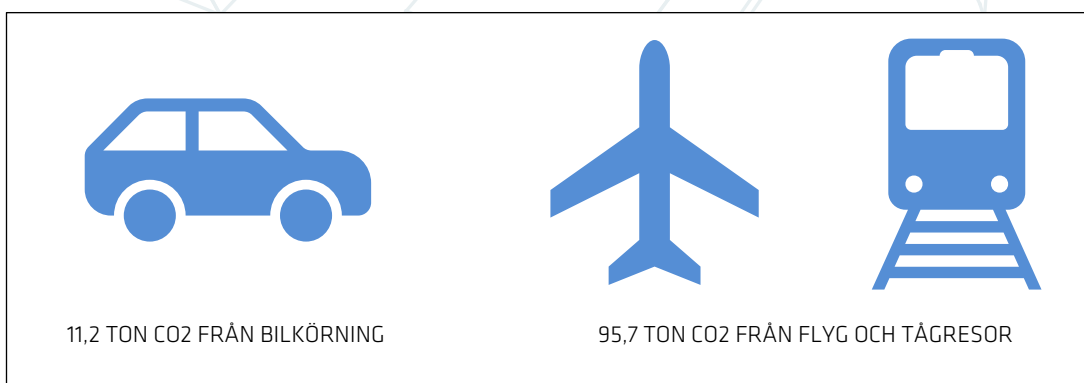
www.hi5.se

Tel: 090-25 000
Fax: 090-25 099

Se våra produkter här:
www.store5.se



Intern miljöstyrning för företaget baseras till största del av de mest betydande miljöaspekter som uppmärksammas och de verksamhetsmål för miljö som det fokuserats på under året. En av de mest betydande miljöaspekterna är företagets utsläpp till mark och luft från sina tjänstetransporter. Företaget har en kontinuerlig uppföljning på ett flertal nyckeltal på detta. Vi mäter den sträcka som vi kör bil inom ramen för vårt arbete och den miljöpåverkan det har i form av livscykelutsläpp i koldioxid men även miljöpåverkan genom tjänsteresor med flyg och tåg.



Hi5 fungerar även som leverantör av molntjänster från egna datacenter där förbrukningen av el är ett styrmedel för förbättring. Även här följer vi vår strategi med att välja leverantörer med ett aktivt systematiskt miljöarbete och handlar endast 100% förnybar el från vattenkraft. Vår leverantör Umeå Energi är även de certifierade mot ISO 14001 vilket tryggar för ett långsiktigt förbättringsarbete mot en hållbar framtid. Vi följer även vår inköpsstrategi att alltid investera i den utrustning som ger oss den bästa miljönyttan. Tack vare den strategin har vi under 2019 kunnat ha en tydlig tillväxt med fler kunder som väljer att ha sin IT drift i våra datacenter och samtidigt kunnat minska elförbrukningen för både serverdrift och kylning.



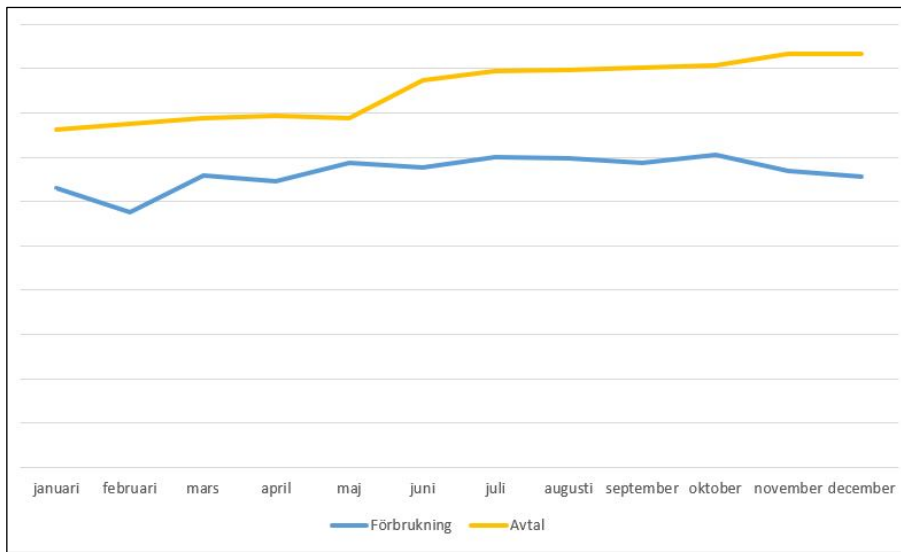
Hi5

Pendelgatan 2
904 22 UMEÅ

www.hi5.se

Tel: 090-25 000
Fax: 090-25 099

Se våra produkter här:
www.store5.se



2.1 Miljöpolicy

Hi5 bedriver ett aktivt miljöarbete genom att ständigt förbättra verksamhetens miljösituation baserat på ekonomiska och affärsmässiga förutsättningar. Vår övertygelse är att detta leder till ett attraktivare företag för både medarbetare, kunder och leverantörer.

Vi arbetar för att minska vår negativa miljöpåverkan genom att vara medvetna om vår egen miljöpåverkan och aktivt premiera leverantörer med ett systematiskt miljöledningsarbete för att på så sätt bidra till en utveckling som är långsiktigt hållbar i alla led.

Som återförsäljare av tjänster och produkter inom IT-området strävar vi efter att välja miljöanpassade inköp och verka för att det ska finnas miljöanpassade alternativ inom alla våra produktavsnitt. Vi arbetar också för att utveckla och sälja lösningar som minskar våra kunders påverkan på miljön.

Vi tar också ett aktivt ansvar för att skapa opinion och medvetandegöra vår omvärld om vikten av att ta miljöfrågor på allvar och att alla behöver bidra till det globala miljöarbetet. Detta gör vi genom att lyfta fram miljöbudskapet i vår marknadsföring, ta aktiv ställning för miljövänliga alternativ och kommunicera detta till kunder, leverantörer och andra intressenter.

Vårt miljöarbete kommuniceras kontinuerligt till medarbetare, leverantörer och kunder.

Vi utbildar och involverar alla våra anställda i miljöarbetet.

Vi bedriver vår verksamhet i enlighet med gällande miljölagstiftning och uppnår de miljökrav som fastställs av myndigheter och av företagets övriga identifierade intressenter.

3 Social hållbarhet

Hi5 arbetar med socialt ansvarstagande enligt de sju principer som beskrivs i ISO 2600. Vi använder dessa principer när vi utformar våra regler och riktlinjer för verksamheten och samordnar detta med våra certifierade standarders krav. Inga strategiska beslut får fattas som strider mot dessa grundpelare.



Hi5

Pendelgatan 2
904 22 UMEÅ

www.hi5.se

Tel: 090-25 000
Fax: 090-25 099

Se våra produkter här:
www.store5.se

1. **Ansvarighet.** Vi tar ansvar för den påverkan som vår verksamhet har på samhället, miljön och ekonomin och arbetar systematiskt för att identifiera och eliminera eller minimera de oavsiktliga och oförutsedda effekterna
2. **Transparens.** Vi kommunicerar omfattningen av vårt ledningssystemarbete och de övergripande policys som vi arbetar efter men också denna hållbarhetsredovisning och vår företagsorganisation.
3. **Etiskt uppförande.** Vi ska uppträda med gott omdöme med lagens striktaste tolkning som en minimumnivå och företaget egna värdegrund som riktlinje.
4. **Respekt för intressenternas intressen.** Vi identifierar våra intressenter och analyserar deras krav och behov mot oss samt upprätthåller en god kommunikation om de förändringar som sker både inom och utanför företaget.
5. **Respekt för rättsstatens principer.** Vi uppfyller alla lagar som vi berörs av och håller oss uppdaterade gällande de förändringar som sker.
6. **Respekt för internationella uppförandenormer.** Vi respekterar de internationella regler som beskrivs i International Bill of Human Rights och förväntar oss att våra intressenter gör detsamma.
7. **Respekt för de mänskliga rättigheterna.** Vi krävställer att de mänskliga rättigheterna följs både i den egna verksamheten och i hela tillverkningskedjan i enlighet med ILO:s åtta kärnkonventioner, FN:s barnkonvention, det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet, den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet.

3.1 Likabehandling

Hi5s uppsatta likabehandlingsplan är vår dokumentation kring det förebyggande och främjande arbete som bedrivs på företaget för att motverka diskriminering och bidra till en jämlik arbetsplats. Där presenteras resultatet av den undersökning som utförts avseende risker för diskriminering och icke likabehandling. Planen består av sju kapitel där kartläggning, analys, utvärdering och åtgärdsplan redovisas separat för varje område. Planen följs upp regelbundet och resultatet från uppföljningen blir en del av analysunderlaget i kommande års likabehandlingsarbete.

Det är vår övertygelse att mångfald är berikande för arbetsplatsen och vårt övergripande mål är att vi kontinuerligt ska öka vårt kunnande och vår medvetenhet inom området. Vi ska jobba seriöst och systematiskt för att ständigt förbättra såväl arbetsförhållanden och arbetsmetoder som attityder och förhållningssätt. Detta är ett arbete som pågår kontinuerligt, inte bara en gång per år. Hos oss ska samtliga medarbetare ska ha samma rättigheter, skyldigheter och möjligheter i fråga om arbete, arbetsvillkor och utvecklingsmöjligheter i arbetet.

3.2 Medarbetare

Vi är övertygande om att medarbetarna i vårt företag är vår viktigaste tillgång, och att vi endast genom en väl genomtänkt och tydlig personalpolitik kommer att ha en verksamhet som är långsiktigt hållbar och hälsosam för våra medarbetare och våra kunder. Vår personalpolitik bygger på ett positivt synsätt på medarbetarna. Det ligger i människans natur att vara aktiv, att vilja ta ansvar, att engagera sig och vilja påverka sin livssituation – både på arbetet och fritiden – och att utvecklas och bli uppskattad. Med dessa värderingar som grund anser vi att det finns goda förutsättningar att uppnå målen för vår personalpolitik: Att skapa en god arbetstillfredsställelse och trivsel i arbetet, trygghet i anställningen och framförallt långsiktig utveckling av medarbetarna. Det är ett stort mål, och för att nå detta måste tydliga krav ställas på både medarbetarna och företaget. Genom en ständig



Hi5

Pendelgatan 2
904 22 UMEÅ

www.hi5.se

Tel: 090-25 000
Fax: 090-25 099

Se våra produkter här:
www.store5.se

utveckling och uppföljning av kvalitet både vad gäller vårt arbete med våra kunder och internt är vi övertygade om att vi kan skapa den bästa och mest hållbara framtiden för företaget, medarbetarna och kunderna.

Utveckling och konkurrens gör det nödvändigt för oss att upprätthålla en hög effektivitet. Detta innebär att vi ständigt måste vara beredda på att anpassa företagets verksamhet och utveckling till aktuella förhållanden i vår omvärld. Vi vill att information och samråd leder till att samtliga medarbetare får en god kännedom om företaget och dess utveckling och att medarbetarnas synpunkter och förslag aktivt påverkar utvecklingsprocessen. En bra samverkan mellan medarbetarna är av största betydelse för våra möjligheter att leva vidare i en föränderlig värld och för medarbetarnas egen utveckling och tillfredsställelse.

Vi fattar viktiga beslut tillsammans! Detta innebär att vår ledning består av personalen och att vi tillsammans fattar besluten om hur vi ska utveckla vår verksamhet. Formellt beslutande är VD men vi ställer stora krav på oss själva att alltid ha bred förankring i alla viktiga beslut. Våra mål, visioner och affärsplaner utvecklar vi tillsammans, och ledningsgruppens funktion är att säkerställa att dessa mål och visioner omsätts i praktisk handling, samt att följa upp att vi med vårt arbete håller rätt kurs mot målet.

3.3 Arbetsmiljöpolicy

För oss på Hi5 är en god arbetsmiljö mycket viktig och ett prioriterat område där vi löpande ska analysera arbetsmiljön för att förbättra den. VD är ytterst ansvarig för arbetsmiljön och för att följa upp beslutade arbetsmiljöåtgärder.

På Hi5 är vi övertygade om att medarbetarna är företagets viktigaste tillgång. Endast genom en väl genomtänkt och tydlig personalpolitik kommer Hi5 att ha en verksamhet som är långsiktigt hållbar och hälsosam för alla medarbetare och övriga intressenter. Hi5s personalpolitik bygger på samråd och ett positivt synsätt på medarbetarna då vi tror att det ligger i människans natur att, både på arbetet och fritiden, vara aktiv, att vilja ta ansvar, att engagera sig och att vilja påverka sin livssituation för att utvecklas och bli uppskattad. Med dessa värderingar som grund anser vi att det finns goda förutsättningar att skapa en god arbetstillfredsställelse, trivsel i arbetet, trygghet i anställningen och framförallt en långsiktig utveckling av medarbetarna.

Hi5s arbetsmiljöarbete kan delas upp i tre delar: Den **fysiska arbetsmiljön** där vi arbetar för att skapa en god och säker fysisk arbetsmiljö med riktlinjer och rutiner som förhindrar arbetsskador och tillbud men även underlättar arbetet med ergonomi och arbetsmiljöronder. Den **psykosociala arbetsmiljön** där vi arbetar för medarbetarnas välbefinnande och vidtar åtgärder som underlättar för var och en att utföra arbetet på bästa sätt. Öppenhet, delaktighet och en god kamratanda är grundförutsättningar i detta arbete, där vi aktivt främjar friskvård, förebygger ohälsosam stress, motverkar diskriminering och främjar en jämlik arbetsplats. Den **organisatoriska arbetsmiljön** där vi eftersträvar att arbetet inte ska påverka privatlivet negativt och att chefer och medarbetare ska vara kunniga i det förebyggande arbetet för en frisk och trygg arbetsplats. I detta ingår också att vi endast i undantagsfall förlägger arbete till obekväma tider på dygnet, och att overtidsarbete ska ske med restriktivitet.

Alla arbetsuppgifter skall utföras enligt gällande lagar, Arbetsmiljöverkets föreskrifter samt interna arbetsmiljöföreskrifter. Utöver företagets övergripande ansvar i arbetsmiljöfrågor skall varje anställd i det dagliga arbetet visa ett personligt ansvar för hälsa och miljö. Det är varje medarbetares ansvar att inte bara följa instruktioner och rutiner utan också vara uppmärksam på och genast rapportera eventuella risker och hot mot en god arbetsmiljö. Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska bedrivas i enlighet med ISO 45001.



Hi5

Pendelgatan 2
904 22 UMEÅ

www.hi5.se

Tel: 090-25 000
Fax: 090-25 099

Se våra produkter här:
www.store5.se

4 Ekonomisk hållbarhet

Ekonomisk hållbarhet i form av en stabil tillväxt för bolaget både omsättningsmässigt och resultatmässigt är en grund för att våra medarbetare ska ha en trygg arbetsplats som tillvaratar medarbetarens behov på bästa möjliga sätt. Genom att vara en arbetsplats som attraherar individer med en hög kompetens kan Hi5 fortsätta att utvecklas och bidra till samhället ekonomiskt och som opinionsbildare inom hållbarhet till sina intressenter.

Hi5 nöjer sig inte med att främja ekonomisk hållbarhet på sin hemmamarknad. För oss är det lika viktigt att de produkter som vi säljer produceras under arbetsvillkor som minst motsvarar de grundläggande mänskliga rättigheterna enligt FNs deklaration där anställda i tillverknings- och distributionsled har rätt till en skälig lön, rimliga arbetstider, socialförsäkringsskydd och rätten att organisera sig fackligt utan negativa konsekvenser. För att tillgodose det bygger vi partnerskap med utvalda tillverkare och leverantörer som genom sin storlek är lagstiftat tvingade att föra ett program innehållande revisioner på plats i tillverkningsländerna och även har en stor möjlighet att påverka missförhållanden i en positiv riktning.

5 High Innovations AB strävar efter att vara en långsiktigt hållbar arbetsgivare i alla led.

5 Intressenter

Hi5 arbetar i nära samarbete med sina intressenter för att på ett bra sätt kommunicera verksamhetens strategier för positiv påverkan på miljö och samhälle. Vi vill genom dialog komma med förslag på åtgärder och alternativ till tänkta investeringar som främjar hållbarhet ur ett livscykelperspektiv, från tillverkning till transporter, nyttjande, livslängd, återtag och till sist återvinning. Hi5 är även intresserade av att få ta del av intressenternas förslag till förbättringar och underlättar för enkla kontaktvägar in till företaget. Vi vill använda dessa förslag för att skapa bättre beslutsunderlag, bättre omvärldsförståelse samt tillvarata de risker och möjligheter och innovationer som kan uppenbaras.

5.1 Våra intressenters krav på hållbarhet

Våra intressenter delas in i 20 olika grupper där vi ser behov att analysera de särskilda behov och krav som de har på oss ur miljö-, arbetsmiljö-, kvalitet- och informationssäkerhetsperspektiv. Vi följer upp kraven genom dialoger, avtalsavstämningar, förhandlingar, utbildningsinsatser, frågeformulär och lagefterlevnad. Genom att väl tillgodose våra intressenters krav får vi ytterligare vägledning i var våra insatser har den största verkan.

5.2 Krav på leverantörernas hållbarhetsarbete

Inför avtalstecknande med strategiska leverantörer ställer Hi5 tydliga krav på sociala, miljömässiga och ekonomiskt hållbara arbetsförhållande för all sin personal och i alla led av tillverkningen. Åtagandet beskrivs i den skriftliga leverantörsöverenskommelsen som leverantören får signera som ett bevis att de läst och godkänt den Code Of Conduct som Hi5 tillhandahållit eller den som leverantören själv arbetat fram och bedöms minst motsvara Hi5s krav.



Hi5

Pendelgatan 2
904 22 UMEÅ

Tel: 090-25 000
Fax: 090-25 099

www.hi5.se

Se våra produkter här:
www.store5.se

5.3 Uppförandekod för Hi5s leverantörer

5.3.1 Mänskliga rättigheter och villkor

Våra leverantörer (avtalspartners) ska respektera, stödja och skydda grundläggande mänskliga rättigheter, enligt FN:s definition, både på arbetsplatsen och i hela sin affärsverksamhet. Alla anställda ska behandlas väl, med värdighet och respekt.

5.3.2 Grundläggande principer

Leverantören skall ha rutiner för att säkerställa att produkter som levereras under avtalsperioden vara framställda under förhållanden som är förenliga med:

- ILO:s åtta kärnkonventioner nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182
- FN:s barnkonvention, artikel 32
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet.

5.3.3 Nationell lagstiftning

Lagstiftningen i de länder där leverantören är verksam ska efterlevas och utgör alltid en miniminivå för de anställdas villkor.

5.3.4 Barnarbete och unga arbetstagare (ILO 138 och 182)

Barnarbete, enligt definitionen i ILO-konventionen, får inte förekomma.

5.3.5 Ingen förekomst av tvångsarbete (ILO 29 och 105)

Att utnyttja någon i form av tvångs- eller straffarbete accepteras inte.

5.3.6 Ingen förekomst av diskriminering (ILO 100 och 111)

Diskriminering på grundval av etnisk tillhörighet, kön, religion, socialt ursprung, handikapp, politiska åsikter eller sexuell orientering får inte förekomma.

5.3.7 Föreningsfrihet och organisationsrätt (ILO 87 och 98)

Anställda ska ha rätt att organisera sig fackligt utan negativa konsekvenser. I länder där föreningsrätten är begränsad eller under utveckling, ska leverantören medverka till att anställda får möta företagsledningen för att diskutera löne- och arbetsvillkor utan negativa konsekvenser.

5.3.8 Löner och arbetstider

Lön ska betalas direkt till den anställde på överenskommen tid och till fullo. Den nationellt lagstadgade minimilönen är lägsta accepterad lönenivå. Veckoarbetstiden får inte överstiga den lagliga gränsen och övertid ska vara betald.



Hi5

Pendelgatan 2
904 22 UMEÅ

Tel: 090-25 000

Fax: 090-25 099

www.hi5.se

Se våra produkter här:

www.store5.se

5.3.9 Miljö

Företaget ska ha målsättningar och arbetssätt för att kontrollera, övervaka och förbättra sin miljöprestanda. Detta kan exempelvis omfatta att minska såväl sin energi- och resursförbrukning som sitt avfall och utsläpp till mark, atmosfär och vatten. Kemikalier ska hanteras på ett för människan och naturen säkert sätt. Vidare måste leverantören skaffa och upprätthålla alla nödvändiga tillstånd och licenser och efterleva verksamhets- och rapporteringskrav enligt dessa.

5.3.10 Affärsetik

Vi förväntar oss att leverantören bedriver sin verksamhet i enlighet med gällande lagstiftning samt följer internationellt överenskomna affärsetiska regler. Våra leverantörer ska i alla fall arbeta mot korrupcion i alla former inklusive mutor, utpressning och förskingring. Vidare får inte våra leverantörer i syfte att vinna egna fördelar på oriktiga grunder medverka i karteller.

5.3.11 Hälsa och säkerhet

Arbetsmiljön ska hålla en nivå som överensstämmer med internationella riktlinjer. Anställda ska informeras om de eventuella hälsorisker som arbetet kan medföra. Alla anställda ska ha tillgång till och använda relevant skyddsutrustning.

5.4 Leverantörernas hållbarhetsredovisningar

Eftersom Hi5 bygger sin inköpstrategi på samarbete med starka partners som bedriver ett systematiskt hållbarhetsarbete följer vi de hållbarhetsredovisningar som de publicerar. Vi använder dessa som referensmaterial i våra kontakter med distributörer och kunder för att försäkra oss om att det sköter de åtaganden som de tagit på sig genom vår gemensamma leverantörsöverenskommelse. För vidare information om de pågående förbättringsarbetena i de specifika tillverkarnas produktion, distribution och återvinning hänvisar vi till nedanstående länkar till våra största partners inom tillverkning.

[Dell Corporate Social Responsibility Report](#)

[HP Enterprise Corporate Social Responsibility Report](#)

[HP Corporate Social Responsibility Report](#)

[Lenovo Corporate Social Responsibility Report](#)

[Fujitsu Corporate Social Responsibility Report](#)

[Toshiba Corporate Social Responsibility Report](#)

[Apple Corporate Social Responsibility Report](#)

[Samsung Corporate Social Responsibility Report](#)

[VMWare Corporate Social Responsibility Report](#)